



ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۳۹۳۰۳۸
تاریخ نامه: ۱۳۹۹/۱۲/۰۲
پوست: دارد

بسمه تعالی

جناب آقای عبداللهی، رئیس محترم مرکز بازرسی، مدیریت عملکرد و رسیدگی به شکایات وزارت امور اقتصادی و دارایی
جناب آقای صامیان، مدیر کل محترم دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت صنعت، معدن و تجارت
جناب آقای ملکی، رییس محترم مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
جناب آقای طالبی، رییس محترم مرکز مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی وزارت کشور
جناب آقای رستمی، مدیر کل محترم دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و حقوق شهروندان وزارت راه و شهرسازی
سرکار خانم رفیعی، مدیر کل محترم دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
جناب آقای محمدی، مدیر کل محترم دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت جهاد کشاورزی
جناب آقای کفراشی، مدیر کل محترم دفتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت آموزش و پرورش
جناب آقای صفرخانی، مدیر کل محترم دفتر مدیریت عملکرد وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
جناب آقای حاجی پاشا، مدیر کل محترم دفتر مدیریت عملکرد و بازرسی وزارت دادگستری
جناب آقای رضوانی پور، رئیس محترم مرکز بازرسی، نظارت مدیریتی و پاسخگویی به شکایات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
جناب آقای حسین نوری، مدیر کل محترم دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد وزارت نیرو
جناب آقای اکبری، سرپرست محترم دفتر مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت ورزش و جوانان
جناب آقای ابوالحسنی، مدیر کل محترم وزارت و نظارت وزارت امور خارجه
جناب آقای قراباغ زندی، سرپرست محترم تشکیلات، روش ها و تعالی سازمانی وزارت نفت
جناب آقای منتظر، رییس محترم مرکز نظارت و ارزیابی آموزش عالی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
جناب آقای فضلعلی، مدیر کل محترم طرح ریزی، برنامه ریزی و نظارت راهبردی وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح
جناب آقای باقر کاظمی، مدیر کل محترم دفتر مدیریت عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی
جناب آقای رجب زاده، رییس محترم امور منابع انسانی و پشتیبانی سازمان اداری و استخدامی کشور
جناب آقای جعفری، رییس محترم امور منابع انسانی و پشتیبانی سازمان برنامه و بودجه کشور
جناب آقای اسفندیاری، معاون محترم توسعه مدیریت و جذب سرمایه معاونت علمی و فناوری رییس جمهور
جناب آقای قاسمی زانیانی، رییس مرکز برنامه، بودجه، فناوری اطلاعات، بازرسی و مدیریت عملکرد سازمان حفاظت محیط زیست
جناب آقای عابدی، مدیر کل محترم دفتر ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات بنیاد شهید و امور ایثارگران
جناب آقای خوشنویسان، مدیر کل محترم دفتر بازرسی، پاسخگویی به شکایات و ارزیابی عملکرد سازمان ملی استاندارد
جناب آقای کیان منش، مدیر کل محترم دفتر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور
جناب آقای کارگر بیده، مدیر کل محترم دفتر ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات سازمان پزشکی قانونی کشور
جناب آقای محمدی، مدیر کل محترم دفتر برنامه ریزی، فناوری اطلاعات و تحول اداری سازمان تبلیغات اسلامی
جناب آقای چاپارزاده، مدیر کل محترم دفتر تلفیق برنامه و هماهنگی بودجه سازمان انرژی اتمی ایران
جناب آقای پاسدار شیرازی، معاون محترم توسعه مدیریت و منابع سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جناب آقای اقبال، مدیر کل دفتر مدیریت عملکرد و بازرسی سازمان ثبت اسناد و املاک کشور



ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۳۹۳۰۳۸
تاریخ نامه: ۱۳۹۹/۱۲/۰۲
پوست: دارد

باسلام و احترام؛

پیرو نامه شماره ۳۸۹۳۸۶ تاریخ ۱۳۹۹/۱۱/۱۳ موضوع نحوه ارائه مستندات خودارزیابی سال ۱۳۹۹، با توجه به برخی از ابهامات و سوالات در خصوص چگونگی ارائه مستندات خودارزیابی شاخص‌های عمومی، به منظور رفع ابهامات مذکور، موارد ذیل را به استحضار می‌رساند:

۱. برای شاخص‌های عمومی سطح ملی و استانی که نیازمند ارائه مستندات طبق فایل پیوست می‌باشند، بارگذاری مستندات مذکور بر اساس فایل pdf چارچوب ارائه مستندات (با امضای مدیر مربوطه) کافی بوده و نیازی به بارگذاری فایل اکسل پیوست چارچوب مستندات ابلاغی نیست، و گزارش مستندات هر شاخص می‌بایست بر اساس موارد یادشده در شیوه نامه ارزیابی شاخص تهیه و ارائه گردد. بدیهی است ارائه مستندات (شناسنامه شاخص و فایل اکسل) بر اساس چارچوب ابلاغی برای شاخص‌های اختصاصی دستگاه الزامی می‌باشد.

۲. با توجه به وجود ابهاماتی در خصوص تنظیم گزارش شاخص‌های عمومی سطح ملی، جدول پیوست تهیه شده و موارد زیر تعیین تکلیف شده است:

الف) شاخص‌هایی که ارزیابی آنها بر اساس اهداف تجمیعی سه ساله ۹۷ تا ۹۹ انجام خواهد شد و می‌بایست عملکرد آنها نیز بصورت تجمیعی و ۳ ساله ارائه شود.

ب) شاخصها/نماگرهایی که بر اساس شیوه نامه نیازمند ارائه مستند در زمان خود ارزیابی در سامانه مدیریت عملکرد نیستند.

ج) تعیین اینکه عملکرد و هدف شاخص (فارغ از یکساله یا ۳ ساله بودن) مربوط به ستاد دستگاه است یا علاوه بر آن واحدهای استانی ذیربط را هم شامل می‌شود.

ضروری است در ارائه گزارشات خودارزیابی شاخص‌های عمومی، موارد صدرالاشاره رعایت گردد. خواهشمند است موضوع به نحو مقتضی به سازمان‌ها و شرکت‌های وابسته و واحدهای استانی اطلاع‌رسانی گردد.

محمد هانسمیر انارکی

رئیس امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی



ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۳۹۳۰۳۸

تاریخ نامه: ۱۳۹۹/۱۲/۰۲

پوست: دارد

پوست: دارد

رونوشت:

جناب آقای شاهپری رئیس محترم امور ساختارهای سازمانی برای استحضار و صدور دستور مقتضی.
سرکار خانم بخت جو رئیس محترم امور توسعه دولت الکترونیک برای استحضار و صدور دستور مقتضی.
سرکار خانم پهلوانی رئیس محترم سازمان ملی بهره وری ایران برای استحضار و صدور دستور مقتضی.
جناب آقای رضوانی اردی رئیس محترم امور آموزش و بهسازی نیروی انسانی برای استحضار و صدور دستور مقتضی.
جناب آقای شاهنظری رئیس محترم امور مدیریت مشاغل و نظام های پرداخت برای استحضار و صدور دستور مقتضی.
جناب آقای قنبری رئیس محترم امور آمار، برنامه ریزی و تأمین نیروی انسانی برای استحضار و صدور دستور مقتضی.
جناب آقای فرخی رئیس محترم امور سلامت اداری و دبیرخانه هیأت عالی نظارت برای استحضار و صدور دستور مقتضی.
جناب آقای سلیمانی رئیس محترم امور بازرسی، رسیدگی به شکایات و صیانت از حقوق مردم برای استحضار و صدور دستور مقتضی.

چگونگی ارزیابی شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۹ دستگاه‌های اجرایی سطح ملی

ردیف	عنوان شاخص	هدف شاخص به صورت تجمیعی سه ساله ۹۷ تا ۹۹ است؟	ارزیابی بر اساس اطلاعات مجموع دستگاه (ستاد و استان) صورت می‌گیرد یا صرفاً ستاد؟	نیاز به بارگذاری مستند در سامانه دارد؟
۱	محور اصلاح ساختارهای سازمانی			
۱/۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	بلی	ستاد و واحدهای استانی	بلی
۱/۲	اجرای ضوابط سازماندهی واحدهای عمومی	خیر	ستاد و واحدهای استانی	خیر
۱/۳	کاهش تعداد پست‌های سازمانی دستگاه	بلی	ستاد و واحدهای استانی	خیر
۱/۴	واگذاری وظایف و تفویض اختیارات به سطوح استانی و شهرستانی	بلی	ستاد و واحدهای استانی	بلی
۱/۵	اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه‌های اجرایی	خیر	ستاد و واحدهای استانی	خیر
۱/۶	کاهش تعداد واحدهای سازمانی و پست‌های مدیریتی و سرپرستی	بلی	ستاد و واحدهای استانی	خیر
۲	محور توسعه دولت الکترونیک			
۲/۱	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت)	بلی (هدف تجمیعی ۹۴ تا ۹۹)	ستاد و واحدهای استانی	خیر
۲/۲	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (تحويل خدمت)	بلی (هدف تجمیعی ۹۴ تا ۹۹)	ستاد و واحدهای استانی	خیر
۲/۳	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (کلیه مراحل خدمت اعم از درخواست، تولید و تحويل)	بلی (هدف تجمیعی ۹۴ تا ۹۹)	ستاد و واحدهای استانی	خیر
۲/۴	استفاده از دفاتر پیشخوان در ارائه خدمت	بلی	ستاد و واحدهای استانی	بلی
۲/۵	استانداردسازی تارنما (وب سایت)	خیر	ستاد	بلی
۲/۶	اصلاح فرآیندهای ارائه خدمات	بلی	ستاد و واحدهای استانی	بلی
۲/۷	استفاده از فناوری‌های نوین در ارائه خدمت (فناوری‌های همراه، شبکه‌های اجتماعی و پیام‌رسان‌ها)	بلی	ستاد و واحدهای استانی	خیر
۲/۸	ارائه خدمات در میز خدمت	خیر	ستاد	بلی
۲/۹	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	بلی	ستاد	بلی

بلی	ستاد	خیر	مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاست‌ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه‌های اجرایی	۲/۱۰
بلی	نماگر ۱ (ستاد و واحدهای استانی) نماگر ۲ (ستاد)	خیر	احراز هویت الکترونیکی	۲/۱۱
محور مدیریت سرمایه انسانی				۳
خیر	ستاد و واحدهای استانی	خیر	برنامه ریزی نیروی انسانی	۳/۱
خیر	ستاد و واحدهای استانی	خیر	بروزرسانی نظام اطلاعات نیروی انسانی	۳/۲
خیر	ستاد و واحدهای استانی	بلی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۳/۳
خیر	ستاد	خیر	کیفیت نظام جذب و استخدام در دستگاه‌های اجرایی	۳/۴
بلی	ستاد	خیر	تناسب شغل و شاعل	۳/۵
بلی	ستاد	خیر	اصلاح و بازنگری مشاغل	۳/۶
بلی	ستاد	خیر	رعایت مقررات جبران خدمت	۳/۷
بلی	ستاد و واحدهای استانی	بلی	شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان	۳/۸
خیر	ستاد	خیر	ثبت اطلاعات ماهانه حقوق و مزایای مقامات، روسا، مدیران و کارکنان در سامانه حقوق و مزایا	۳/۹
بلی	ستاد و واحدهای استانی	خیر	نیازسنجی و طراحی برنامه آموزشی	۳/۱۰
بلی	ستاد و واحدهای استانی	خیر	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۳/۱۱
بلی	ستاد و واحدهای استانی	بلی	اجرای طرح ارزیابی و تربیت مدیران	۳/۱۲
بلی	ستاد و واحدهای استانی	خیر	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۳/۱۳
محور مدیریت بهره وری در نظام اداری				۴
بلی	ستاد و واحدهای استانی	خیر	استقرار چرخه بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی کشور	۴/۱
بلی	ستاد	خیر	اجرای برنامه مدیریت سبز	۴/۲
بلی	ستاد و واحدهای استانی	بلی	اداره واحدهای اجرایی به روش قیمت تمام شده	۴/۳
خیر	ستاد	خیر	اجرای حسابداری تعهدی	۴/۴
محور توسعه فرهنگ سازمانی، ارتقا سلامت اداری، صیانت و مسئولیت پذیری و پاسخگویی				۵
بلی	ستاد	خیر	ارتقاء سلامت نظام اداری	۵/۱

بلی	ستاد	خیر	صبانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۵/۲
بلی	ستاد	خیر	ارتقای کیفیت بازرسی در نظام اداری	۵/۳
خیر	ستاد	خیر	افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری	۵/۴
خیر	ستاد	خیر	رسیدگی به ارتباطات مردمی در بستر سامد	۵/۵
خیر	ستاد	خیر	ارتباطات مردم و دولت در بستر سامد	۵/۶
بلی	ستاد	خیر	اجرای مفاد نظام نامه مدیریت توسعه فرهنگ سازمانی	۵/۷
بلی	ستاد	خیر	ترویج فرهنگ ایثار و شهادت	۵/۸
خیر	ستاد	خیر	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۵/۹
محور نظارت و ارزیابی				۶
بلی	ستاد و واحدهای استانی	خیر	استقرار نظام مدیریت عملکرد دستگاه	۱/۶
بلی	ستاد و واحدهای استانی	بلی	نظارت بر میزان اجرای برنامه اصلاح نظام اداری - دوره دوم	۲/۶